

Klauzula informacyjna sklepu internetowego firmy PROMASTER S.C. Symbor Krzysztof, Przemysław Marzec, Radosław Niedziela, PROAIR S.C. Przemysław Marzec, Krzysztof Symbor w Trzcińcu

Szanowny Kliencie!

Otrzymujesz tę wiadomość, ponieważ zrobiłeś zakupy w sklepie internetowym firmy PROMASTER S.C. w Trzcińcu. Informujemy Cię, że od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L z 2016 r. 119, s. 1 ze zm.) (zwane dalej jako "RODO").

Informacja o Administratorze Danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma **PROMASTER S.C. Symbor Krzysztof, Przemysław Marzec, Radosław Niedziela, PROAIR S.C. Przemysław Marzec, Krzysztof Symbor** Trzciniec 20a, 21-100 Lubartów, tel. +48 81 8541596, e-mail: biuro@promaster.pl („Spółka”).

Kontakt:

Możesz się z nami kontaktować korespondencyjnie pod adresem: Trzciniec 20a, 21-100 Lubartów, telefonicznie pod numerem +48 81 8541596, lub mailowo pod adresem e-mail: biuro@promaster.pl

Cele i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

1. **Przetwarzamy Twoje dane osobowe ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej między nami umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 (b) RODO) np. dla następujących celów:**
 - 1) obsługi składanych przez Ciebie zamówień i rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym realizacji usług gwarancyjnych;
 - 2) obsługi zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz;
 - 3) przechowywania danych dla celów archiwalnych.
2. **W niektórych sytuacjach przetwarzamy dane osobowe gdyż wymaga tego prawo, w szczególności przepisy podatkowe i rachunkowe (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 (c) RODO).**
3. **Przetwarzamy Twoje dane osobowe również na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 (f) RODO), w celach:**
 - 1) opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Ciebie oraz innych użytkowników z naszych usług;
 - 2) ustalenia, ochrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
 - 3) prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - 4) zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy Tobie drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu sieciowego;
 - 5) przechowywania danych dla zapewnienia rozliczalności (w tym wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z RODO).
4. **Kategorie odnośnych danych Przetwarzamy Twoje następujące dane osobowe:**
 - 1) Imię i Nazwisko,
 - 2) Adres dostawy towaru,
 - 3) Adres E-mail
 - 4) Numer telefonu kontaktowego.

Od kogo pozyskujemy Twoje dane?

Twoje dane pozyskujemy z platformy informatycznej za pośrednictwem, której dokonałeś zakupu towarów pochodzących z naszego sklepu.

Informacja o odbiorcach Twoich danych osobowych

Jeśli będzie to konieczne, będziemy przekazywać Twoje dane osobowe w celu wykonywania naszych usług. Będziemy przekazywać dane dwóm grupom: osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą naszych systemów teleinformatycznych lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, firmom kurierskim, operatorom płatności, firmom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze.

Okres przechowywania Twoich danych osobowych:

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez czas obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, jeśli istnieje ryzyko dochodzenia roszczeń w związku z jej wykonywaniem, ale co do zasady nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia jej zakończenia.

Twoje prawa:

1. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do przekazanych danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
2. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora.
3. W przypadku kiedy uznają Państwo, iż PROMASTER S.C. w Trzcińcu przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W celu skorzystania z powyższych praw należy zapoznać się z procedurą realizacji praw osób, których dane dotyczą dostępną w siedzibie administratora oraz na stronie internetowej sklepu.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem koniecznym do zawarcia z Panią/Panem umowy kupna – sprzedaży w naszym sklepie internetowym.